

ELITE WORLD CLUB

الأحكام والشروط

- بعد إجراء عمليات تسجيل اشتراك العضوية على الموقع clubcard.eliteworldhotels.com.tr، ومن أجل تفعيل العضوية، يجب تأكيد رسالة البريد الإلكتروني المرسلة إلى حساب البريد الإلكتروني المحدد أثناء تسجيل العضوية.
- لا يتم إرسال بطاقة فيزيائية. تُرسل معلومات العضوية الافتراضية إلى حساب البريد الإلكتروني.
- لريخ النقاط، يجب الإقامة في الفنادق التابعة لفنادق ومنتج إلبت وورلد.
- لا يتم ريخ النقاط في النفقات التي يتم صرفها على غير الإقامة.
- يتم ريخ النقاط من النفقات التي يتم صرفها على الخدمات العائدة على الفندق أثناء الإقامة. لا يتم ريخ النقاط من الخدمات المقدمة من قبل الأطراف الثالثة والموجودة داخل الفندق.
- يريخ العضو نقاطاً من نفقات غرفته والنفقات الإضافية. لا يمكن ريخ النقاط من المدفوعات العائدة على الغرفة الثانية أو أكثر في الإقامة نفسها.
- يريخ العضو نقاطاً بقدر المدفوعات التي ينفقها داخل غرفته. لا يمكن ريخ النقاط من المدفوعات التي ينفقها الضيوف الموجودون في الغرفة.
- يحق للأعضاء ريخ النقاط بنتيجة الحجوزات التي يجرونها بالشروط التي تتوافق مع ريخ النقاط والتي تحددتها فنادق ومنتج إلبت وورلد.
- لا يتم ريخ النقاط في الحجوزات التي يتم إجراؤها من القنوات وبالأسعار المذكورة أدناه.
 - في الحجوزات التي يتم إجراؤها عبر وكالات السفر.
 - بالأسعار المخفضة والباقات المخفضة الخاصة المطبقة خارج clubcard.eliteworldhotels.com.tr.
 - في الاجتماعات ومناسبات الأعراس.
 - في مناسبات المآدب الخاصة.
 - في إقامة المجموعات.
- يمكن الحجز بالنقاط التي تم ربحها فقط على الموقع eliteworldhotels.com.tr.
- لا يتم ريخ نقاط مرة أخرى في الإقامة التي يتم حجزها باستخدام النقاط التي تم ربحها.
- في حال عدم إضافة النقاط التي استحقها العضو إلى حساب العضوية، يحق للعضو الاعتراض خلال سنة واحدة من إقامته.
- لا يجوز نقل النقاط التي تم ربحها إلى حساب آخر.
- في حال عدم استخدام النقاط التي تم ربحها خلال سنتين، يتم مسحها في نهاية السنتين بالاستناد إلى تاريخ ريخ النقاط.
- في حال تعذر الوصول إلى عدد مرات الإقامة اللازمة خلال سنتين، سيتم خفض حالة اشتراك العضوية الحالي إلى فئة أقل.
- تحتفظ فنادق ومنتج إلبت وورلد بحقها في إجراء تعديلات على لوائح البرنامج وقواعده وجوائزه ومستويات الجوائز مع أو بدون إشعار مسبق.

ELITE WORLD CLUB

الشروط والأحكام العامة

- عضوية البرنامج مجانية، وتسري للأفراد المقيمين في الدول التي تسمح قانوناً بالمشاركة في برامج الإقامة المتكررة. إن عضوية Elite World Club وتقديم طلب العضوية باطلين إذا كان ذلك محظوراً بموجب القوانين في البلد الذي يقيم فيه العضو أو صاحب الطلب.
- إن عضوية Elite World Club متاحة للأفراد المؤهلين ضمن إطار حد السن القانوني الذين يقيمون في المرافق المشاركة لليلة واحدة.
- تُقدم عضوية Elite World Club وميزاتها فقط حسب التقدير الخاص لمجموعة إلبت وورلد.
- ليس هناك تاريخ انتهاء صلاحية محدد مسبقاً من أجل Elite World Club، ويمكن أن تستمر العضوية حتى تقرر مجموعة إلبت وورلد إنهاء العضوية في Elite World Club في أي وقت تريده، بإشعار أو بدون إشعار مسبق. سيكون لدى الأعضاء الوقت لاستخدام الجائزة اعتباراً من تاريخ انتهاء عضوية Elite World Club ولغاية تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد لكل جائزة على حدة.
- يحق لفنادق إلبت وورلد إجراء تعديلات على برنامج Elite World Club أو قواعده أو لوائحه أو أحكامه وشروطه أو إجراءاته أو جوائزه أو عروضه الترويجية/ شروطها أو عروضه أو مستوى الجوائز سواءً بالإضافة أو الحذف أو التغيير أو بأي شكل كان، في أي وقت تريده، وبدون إشعار، وبدون موافقة مسبقة من الأعضاء، وبدون التزام بتعويض الأعضاء. هذا يعني أن **مجموعة إلبت وورلد** سيكون بإمكانها إجراء تعديلات تؤثر، على سبيل الذكر لا الحصر، على روابط شركاء السفر، والقواعد والإجراءات المتعلقة باستخدام الميزات، وحالة التوافر المستمر للجوائز، والتواريخ خارج التخفيضات، وتوافر الغرف، ونوع الميزات وخصائص العروض الخاصة.
- يحق لفنادق إلبت وورلد إيقاف عضوية Elite World Club للأعضاء الذين يتبين بأنهم يستخدمون برنامج Elite World Club بما يخالف هذه الأحكام والشروط، أو الأعضاء الذين ينوون إساءة استخدام برنامج Elite World Club أو أي من ميزات برنامج Elite World Club المقدمة، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، استرداد الجائزة. كما يحق لفنادق إلبت وورلد إيقاف عضوية الأعضاء الذين يتبين بأنهم يظهرون سلوكاً أو موقفاً غير لائق، أو بأنهم يتصرفون بطريقة لا تتوافق مع القوانين أو القواعد أو القرارات المحلية أو الفيدرالية.
- قد ينتج عن إيقاف العضوية إلغاء الجوائز والامتيازات. وإضافة إلى إيقاف العضوية في برنامج Elite World Club، يحق لفنادق إلبت وورلد اتخاذ الإجراءات الإدارية و/أو القانونية، بما في ذلك المتابعات الجزائية، التي تراها ضرورية حسب تقديرها الخاص.
- تخضع جميع تفسيرات شروط وأحكام Elite World Club لتقدير مجموعة إلبت وورلد الخاص.
- إن كل عضو من أعضاء Elite World Club مسؤول عن تبليغ مجموعة إلبت وورلد بأي تغيير يطرأ على عنوانه.
- لقد تم تحديد امتيازات وخدمات Elite World Club من أجل جميع الأعضاء، لكن قد تختلف الامتيازات والخدمات التي تقدمها الفنادق المشاركة.
- إن **فنادق إلبت وورلد** ليست مسؤولة ولا تتحمل أي مسؤولية عن التغييرات أو الانقطاعات في المنتجات أو الخدمات الشريكة التي قد تؤثر على برنامج Elite World Club. يحق لفنادق إلبت وورلد تقييم امتيازات العضوية ونقاط الإقامة الليلية بناءً على أسعار الغرف المشروطة. تحدد **فنادق إلبت وورلد** أسعار الغرف المشروطة، ويحق لها جعلها غير مشروطة في أي وقت بدون إشعار مسبق.
- لا تتحمل فنادق إلبت وورلد و Elite World Club المسؤولية عن الطلبات والرسائل المفقودة في البريد. إن **فنادق إلبت وورلد** غير مسؤولة عن جميع أنواع أخطاء التسعير، والأخطاء المطبعية، والأخطاء في الوصف، والأخطاء المتعلقة بالمنشآت المشاركة والشركاء، وتمتلك الحق في تصحيح هذه الأخطاء.
- تقدم فنادق إلبت وورلد برنامج Elite World Club والخدمات والمواد الأخرى المتعلقة به "كما هي"، وتخلي مسؤوليتها صراحة، ضمن إطار جميع الصلاحيات التي تسمح بها القوانين المعمول بها، من جميع أنواع الضمانات الصريحة والضمنية، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، القابلية للتجارة، أو التصميم، أو الدقة، أو الكفاءة، أو الملاءمة، أو المطابقة، أو السعة، أو النزاهة، أو التوافر. يقر العضو بأن **فنادق إلبت وورلد** لن تضمن ولن تكفل ولن تصرح بأن برنامج Elite World Club أو جميع المنتجات

أو الخدمات الأخرى من هذا النوع ستكون متواصلة بدون انقطاع، أو أنها ستكون خالية من النواقص والأخطاء، أو أنها ستصحح هذه العيوب، أو أن ستنفذ التغييرات عليها. لن تتحمل فنادق إلبت وورلد تحت أي ظرف كان المسؤولية عن، على سبيل الذكر لا الحصر، أي أضرار، عرضية أو خاصة أو غير مباشرة، ناشئة عن Elite World Club أو أي منتج آخر أو خدمة أخرى، حتى لو تم إعلام فنادق إلبت وورلد أو أي ممثل لفنادق إلبت وورلد عن احتمال حدوث مثل هذا النوع من الأضرار. لا تسمح بعض السلطات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو غير المباشرة المتعلقة بهذه الأمور؛ لذلك، قد لا يكون هذا النوع من الاستثناءات سارياً. في حال تحملت مجموعة إلبت وورلد المسؤولية عن أي أضرار تتعلق بهذه الأمور، فسيفتصر الحل الوحيد والحصري بالنسبة للعضو على إعادة للعضو البدل المدفوع للمؤسسة التي حملها العضو المسؤولية مقابل المنتج أو الخدمة التي تقدمها المؤسسة. يتنازل العضو بموجب هذه المادة عن أي وجميع الحقوق المتعلقة بجميع أنواع الادعاءات أو الإجراءات المتعلقة بهذه الأمور، وعن اللجوء إلى المحاكم بعد عامين اثنين من ظهور لأول مرة النشاط أو الحدث أو الحالة أو العيب من النوع الذي يشكل أساس لهذا الادعاء أو الإجراء.

- يتم اعتبار كل عضو مسجل في Elite World Club قد وافق على جميع إشعارات البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة الواردة من فنادق إلبت وورلد.
- يحق لفنادق إلبت وورلد دائماً أن تطلب بطاقة العضوية وكذلك بطاقة الهوية الشخصية للعضو أثناء الإقامة.